

**Toutes les communications par mails ne doivent se faire qu'entre 7h45 et 18h30 du lundi au vendredi.**

**Tous les échanges doivent impérativement respecter les règles de courtoisie.**  
**Nous nous engageons à donner une réponse dans un délai maximum d'une semaine au message envoyé**

**Rappel sur les horaires d'ouverture et d'accueil du collège**

**(prendre rendez-vous par l'intermédiaire du carnet ou par mail au préalable avec le service souhaité)**

- Lundi, mardi, jeudi et vendredi 7h45-17h
- Mercredi 7h45-13h

- |   |
|---|
| 1. Utilisez le carnet de liaison pour demander un rendez-vous à un adulte en précisant le motif de votre demande.   |
| 2. Utilisez le mail en identifiant précisément la personne ou éventuellement les personnes concernées par votre question (voir feuille suivante) et éviter de multiplier les correspondants (cc ou cci).  |
| 3. N'utilisez le téléphone qu'en cas d'urgence pour des raisons de sécurité et fonctionnement.  |
| 4. Consultez l'ENT, Pronote (accès à partir de l'ENT) ou notre site web ( <a href="http://www.clg-l-eganaude.ac-nice.fr/">http://www.clg-l-eganaude.ac-nice.fr/</a> ) dans lequel tous les documents et les informations nécessaires sont archivés. Vous trouverez rapidement la réponse à vos questions. |
| 5. Abonnez-vous à notre compte twitter ( <a href="https://twitter.com/Clg_Eganaude">@Clg_Eganaude</a> pour suivre l'actualité du collège, de l'académie, de l'éducation nationale et de nos partenaires.  |

**A noter**

- **Tous les échanges doivent impérativement respecter les règles de courtoisie.**
- **Toutes les communications par mails ne doivent se faire qu'entre 7h45 et 18h30 du lundi au vendredi.**
- **Nous nous engageons à donner une réponse dans un délai maximum d'une semaine aux messages envoyés (pour éviter d'allonger le délai ou avoir une réponse, veuillez bien identifier votre interlocuteur - voir page suivante)**
- **Les horaires d'ouverture et d'accueil du collège (nous ne recevons que sur RDV) sont :**  
Lundi, mardi, jeudi et vendredi 7h45-17h  
Mercredi 7h45-13h

## Qui contacter ?

Personnes	Fonction	Responsable
<b>Responsables informatiques :</b> <a href="mailto:admin.eganaude@ac-nice.fr">admin.eganaude@ac-nice.fr</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Demander des identifiants et mots de passe pour les applications et logiciels du collège (ENT, pronote, téléservice, réseau du collège, ...)</li> <li>• Demander des conseils ou aides pour utiliser les applications et logiciels du collège (ENT, pronote, téléservice, réseau du collège, ...)</li> <li>• Demander à bénéficier d'un ordinateur portable ou fixe reconditionné à petit prix (sous condition de revenu).</li> <li>• Demander une attestation de Sécurité routière (ASSR1 et/ou 2) ou un bilan scolaire</li> </ul>	M. Sadi Delahaye
<b>Secrétariat de direction :</b> Carnet de liaison ou <a href="mailto:ce.0061670h@ac-nice.fr">ce.0061670h@ac-nice.fr</a>	<p>Demander pour une inscription ou une désinscription et un certificat de radiation</p> <p>Signaler un changement administratif (adresse postale ou courrier, numéro de téléphone, ...)</p>	<b>Mme Mérah</b> Lundi, Mardi, Jeudi et Vendredi : 8h00-12h30 et 13h00-17h00 Mercredi : 8h00-12h00
<b>Secrétariat de scolarité :</b> <a href="mailto:secretariat-eleve.0061670h@ac-nice.fr">secretariat-eleve.0061670h@ac-nice.fr</a>	Demander la mise en place d'un PAP ou un renseignement sur le suivi d'un dossier PAP	Mme RUELLAN Coline
<b>Secrétariat de gestion :</b> Carnet de liaison ou <a href="mailto:agnes.livonnet@ac-nice.fr">agnes.livonnet@ac-nice.fr</a> <a href="mailto:gest061670h@ac-nice.fr">gest061670h@ac-nice.fr</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inscrire un enfant à la demi-pension</li> <li>• Modifier le forfait d'un enfant à la demi-pension</li> <li>• Régler une somme due</li> <li>• Demander une aide financière (cantine, bourse, voyages, ...)</li> </ul>	Lundi, Mardi, Jeudi et Vendredi : 7h45-13h00 et 13h30-17h00 Mercredi : 7h45-12h00
<b>Vie Scolaire :</b> carnet de liaison ou <a href="mailto:Vie-scolaire1.0061670h@ac-nice.fr">Vie-scolaire1.0061670h@ac-nice.fr</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Signaler ou justifier une absence de son enfant</li> <li>• Demander un renseignement sur l'emploi du temps de son enfant</li> <li>• Récupérer un objet/vêtement oublié ou perdu</li> </ul>	Lundi, Mardi, Jeudi et Vendredi : 7h45-11h et 12h-17h00 Mercredi : 7h45-11h00
<b>CPE, Mme Caratini :</b> carnet de liaison ou <a href="mailto:stephanie.caratini@ac-nice.fr">stephanie.caratini@ac-nice.fr</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Demander un renseignement concernant l'organisation du temps scolaire (en dehors des cours - récréation, permanence ou temps du midi)</li> <li>• Signaler toute situation particulière</li> </ul>	Lundi, mardi, jeudi et vendredi : 7h45-13h, 14h-17h
<b>Professeur principal :</b> Utiliser le carnet de correspondance de préférence ou son adresse mail ENT	Poser des questions concernant le fonctionnement de la classe, la scolarité de votre enfant ou son orientation	
<b>Professeurs :</b> Utiliser le carnet de correspondance de préférence ou son adresse mail ENT	Poser des questions sur sa matière, sur une évaluation, sur le travail à faire, ou encore pour signaler une difficulté.	
<b>CDI, professeur documentaliste, Mme Silvestre</b> <a href="mailto:sabrina.silvestre@nice.fr">sabrina.silvestre@nice.fr</a>	Recherche documentaire, consultation d'ouvrages, de journaux et magazines, club manga, club média, recherche d'information ...	Lundi 8h-12h et 13h-15h Mardi 8h-12h et 13h-16h Jeudi 8h-12h et 13h-16h Vendredi 8h-12h et 13h-15h
<b>Infirmière, Mme Guillot :</b> Carnet de liaison ou <a href="mailto:Marie.Guillot@ac-nice.fr">Marie.Guillot@ac-nice.fr</a>	Poser des questions concernant un problème de santé, questions concernant l'infirmerie, la mise en place ou le suivi d'un PAI ou PPS	Lundi et Mardi : 8h-16h00 Jeudi après-midi : 13h30-16h00 A confirmer
<b>Psychologue scolaire, Mme Goudemand :</b> Carnet de liaison ou <a href="mailto:virginie.goudemand@ac-nice.fr">virginie.goudemand@ac-nice.fr</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poser des questions concernant l'orientation</li> <li>• Demander des conseils pour mieux aider ou accompagner son enfant</li> <li>• Joignable au CIO Antibes au 04 93 33 46 01 (hors présence au collège)</li> </ul>	Lundi après-midi Jeudi matin Vendredi matin semaine B
<b>Assistante sociale :</b> Carnet de liaison ou <a href="mailto:valerie.dusart@ac-nice.fr">valerie.dusart@ac-nice.fr</a> ou 04.97.23.42.20	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurer le service social en faveur des élèves</li> <li>• Demander une aide sociale ou financière</li> </ul>	Mardi 8h à 16h30 Vendredi 8h à 16h30

N'hésitez pas à nous contacter si vous souhaitez nous aider à améliorer ou compléter encore nos outils de communication.

L'équipe de direction